




Cliëntvertrouwenspersoon

Met iemand praten die je vertrouwt is fijn.

Vooral als je ergens mee zit of ergens bang voor bent.

Sommige mensen vinden het fijn om te praten met een familielid of met een vriend of een vriendin.

Anderen praten liever met een collega of een begeleider.



Als je woont of werkt bij De Twentse Zorgcentra

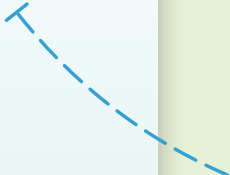
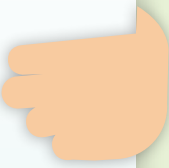
kun je ook in vertrouwen praten met

Annemieke Bijkerk of Saskia Hoogerbrugge.

Zij zijn namelijk cliëntvertrouwenspersonen.

Annemieke en Saskia zijn er om jou te helpen.

Zij doen niets zonder dit met jou te overleggen.



Je kunt contact met ze opnemen door te bellen
of te appen naar: **06 5141 4120**

Of een mail te sturen naar:

vertrouwenspersooncliënten@detwentsezorgcentra.nl



Annemieke Bijkerk



Saskia Hoogerbrugge





Klachtenfunctionaris

Soms gaat er iets mis.

Je bent niet blij.

Je hebt een klacht en de begeleiding kan je niet helpen.

Of je bent niet blij met de oplossing.

Als je woont of werkt bij De Twentse Zorgcentra kun je over je klacht praten met Nicole Oosterbroek.

Zij is namelijk een klachtenfunctionaris.

Zij praat met iedereen die verder bij je klacht betrokken is.

Samen zoeken jullie naar oplossingen waar iedereen tevreden over is. Vaak lukt dat.

Je kunt contact met haar opnemen door te bellen of te appen naar: **06 - 15 64 28 82**

Of een mail te sturen naar:

n.oosterbroek@hetlsr.nl



Nicole Oosterbroek

