

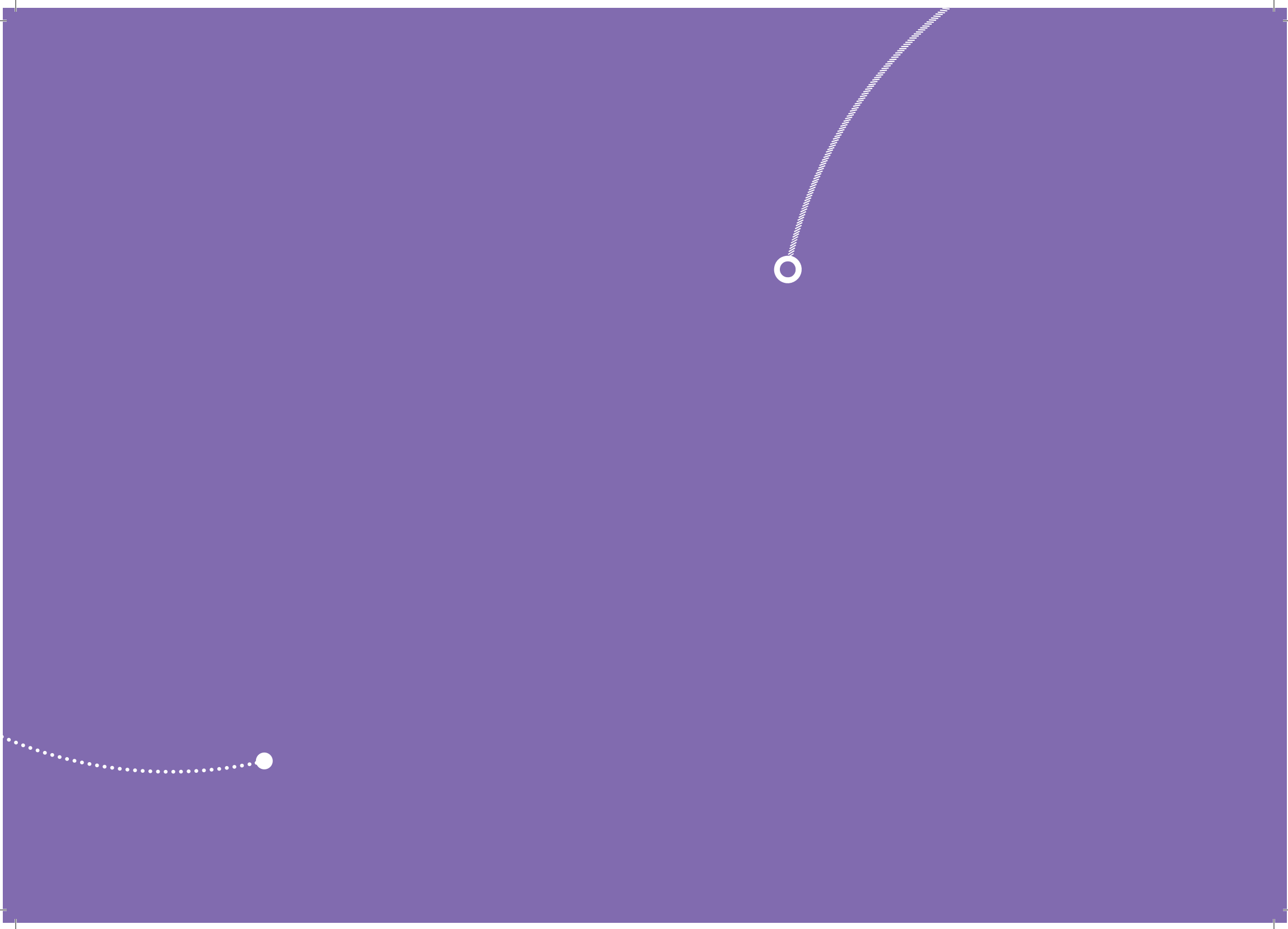


Versie voor cliënten

Wie betaalt wat in 2025?

versie augustus 2024





Wat staat er in deze folder?



Wonen



Douche- en toiletpullen



Eten en drinken



Kleding en schoenen



Wassen



Vakantie en vrije tijd



Vervoer



Hulp nodig?

Heb je een indicatie voor verblijf en woon je bij De Twentse Zorgcentra?
Of ben je van plan daar te gaan wonen?
Dan is deze folder bedoeld voor jou.
Wonen bij De Twentse Zorgcentra kost geld.

Je leest in deze folder wat De Twentse Zorgcentra voor jou betaalt.
En wat je zelf moet betalen.
Het kan zijn dat De Twentse Zorgcentra de bedragen in 2025 gaat aanpassen.
Als dat zo is dan krijg jij of je familie een brief waarin dit wordt uitgelegd.

Wonen



Je kamer

Kom je bij De Twentse Zorgcentra wonen?

Dan mag je je eigen spullen meenemen.

Zoals meubels en lampen.

Je betaalt zelf voor deze spullen.

Wil of kun je deze spullen niet zelf kopen?

Dan krijg je sommige spullen van De Twentse Zorgcentra.

Dit zijn:

een bed

een stoel

een kast

een tafel

de vloer

gordijnen

Deze spullen blijven altijd van De Twentse Zorgcentra.

Jij mag ze gebruiken zolang je bij De Twentse Zorgcentra woont.

Alle andere spullen, zoals een televisie en computer, betaal je zelf.

Wonen

Abonnement

Jij betaalt zelf voor een abonnement of de kosten voor:

je eigen televisie

je eigen telefoon

internet

Ruimtes voor iedereen

Sommige locaties hebben ruimtes die voor iedereen zijn.

Zoals een huiskamer of keuken.

De Twentse Zorgcentra betaalt de inrichting van deze ruimtes.

Onderhoud

Je woning en je tuin moeten mooi en goed blijven.

Daarom worden ze onderhouden.

Dit betaalt De Twentse Zorgcentra.

Verhuizen

Misschien ga je een keer verhuizen.

Ook dat kost geld.

Als je zelf wil verhuizen, dan betaal jij de kosten hiervan.

Zoals van de medewerkers die je helpen met verhuizen.

Je persoonlijk begeleider kan je vertellen hoe duur dat is.

Als De Twentse Zorgcentra wil dat je verhuist, dan betalen zij hiervoor.

Douche- en toiletpullen



De Twentse Zorgcentra betaalt toiletpapier en incontinentiemateriaal.

Je betaalt zelf je eigen douche- en toiletpullen zoals:

shampoo	scheerspullen
zeep	maandverband.
tandpasta	

Eten en drinken



De Twentse Zorgcentra betaalt het gewone eten en drinken. Dat is elke dag:

ontbijt
lunch
warme maaltijd

koffie, thee, frisdrank, melk
fruit
tussendoortjes

Je betaalt zelf extra eten en drinken.

Heb je op verwijzing van de arts speciale voeding of dieetvoeding nodig?
Dan betaalt De Twentse Zorgcentra dit voor jou.

Kleding en schoenen



Jouw kleren en schoenen

Je betaalt zelf voor je kleren en schoenen.

Lukt het je niet om zelf kleren en schoenen te kopen?

Dan kan je begeleider samen met jou een oplossing zoeken.

Misschien kan familie of een vriend met jou naar de winkel.

Kan dit niet?

Dan kan je begeleider met jou naar de winkel.

Dit kost dan wel geld.

De begeleider zal dit met jou of je familie overleggen.

Heb je bijzondere kleding nodig, zoals een scheurpak?

Of heb je speciale kleren en schoenen nodig voor je werk?

Dit betaalt De Twentse Zorgcentra.

Wassen

Wasgoed

Soms moet je zelf voor het wassen betalen.

En soms ook niet.

Er zijn vier dingen mogelijk:

1. Je familie doet thuis de was

Als jouw familie thuis de was doet, betaal je niets aan De Twentse Zorgcentra.

2. Je woont bij De Twentse Zorgcentra en wast daar zelf, met je eigen wasmachine en wasmiddel

Je betaalt daarvoor een bedrag aan De Twentse Zorgcentra.

3. Je woont bij De Twentse Zorgcentra en wast daar zelf, zonder hulp van personeel, met een wasmachine en wasmiddel van De Twentse Zorgcentra

Je betaalt daarvoor een bedrag aan De Twentse Zorgcentra.

4. Je laat de was doen door De Twentse Zorgcentra (op de groep of door CleanLease)

Je betaalt daarvoor een bedrag aan De Twentse Zorgcentra.

Wil je zelf wassen maar is er geen aansluiting voor de wasmachine?

Dan bekijkt De Twentse Zorgcentra of je kamer een aansluiting kan krijgen.

Als dat zo is, maakt De Twentse Zorgcentra de aansluiting.

Je hoeft hier niets voor te betalen.

Vakantie en vrije tijd



Vakantie met de groep

Misschien ga je op vakantie met de groep.

Voor sommige kosten hoef je niet te betalen.

Dit zijn:

het gewone eten en drinken

begeleiding

Er zijn ook speciale kosten voor een vakantie.

Zoals:

extra kosten voor begeleiding

reiskosten

de kosten voor het vakantiehuis

luxe eten

dagjes uit

Vakantie en vrije tijd

Samen met de groep maak je een plan.
Daarin staat wat je op vakantie gaat doen.
En hoeveel dit ongeveer gaat kosten.
Deze kosten betaal je zelf.
Natuurlijk mag je eerst zeggen of je het een goed plan vindt.

Lid van een club

Zit je op een sport, muziek of scouting?
Of ben je ergens anders lid van?
Dan betaal je zelf voor je lidmaatschap.
Je betaalt ook voor de begeleiding als die meegaat.

Een dagje uit

Ga je een dagje uit en wil je dat er begeleiding meegaat?
Dan betaal je ook voor de begeleiding.
Zoals de kosten voor het vervoer.
En de entreekaartjes.

Activiteiten van De Twentse Zorgcentra

De Twentse Zorgcentra bedenkt veel activiteiten.
Zoals carnaval, optredens van artiesten en theater.
Wist je dat je bij veel van deze activiteiten korting kunt krijgen?
Dat kan door elke maand een klein bedrag te betalen.

Vervoer



Vervoer naar dagbesteding en dagbehandeling

Ga je naar dagbehandeling of dagbesteding en heb je een indicatie?

Meestal betaalt De Twentse Zorgcentra dan je vervoer.

Vervoer naar ziekenhuis, dokter en tandarts

Moet je een keer naar bijvoorbeeld het ziekenhuis?

Of naar de tandarts of dokter?

Dan betaalt De Twentse Zorgcentra je vervoer.

Vervoer in je vrije tijd

Wil je in je vrije tijd een ritje maken naar je familie?

Of naar een winkel?

Of ergens anders naartoe?

Dan kan de deeltaxi of regiotaxi je brengen.

Je hebt dan wel een pasje nodig.

Je betaalt de kosten van deeltaxi of regiotaxi zelf.

Hulp nodig?



Hulp bij geldzaken

Vind je het lastig om je geldzaken te regelen?

En vindt jouw familie dit ook?

Dan kun je hulp vragen aan Stichting Cliënt Support.

Wil je weten hoe je deze stichting kunt bellen of mailen?

Op de pagina 'Meer weten?' lees je hoe dit moet.

Hulp bij begrijpen

Kan jij de Nederlandse taal niet zo goed begrijpen?

Dan kan een tolk jou helpen.

Een tolk helpt bij het begrijpen van de taal.

Wil je weten hoe je een tolk krijgt?

Dat lees je op de pagina 'Meer weten?'.

Meer weten?

Wil jij meer weten over Wie betaalt wat in 2025?

Of begrijp je het soms niet?

Dan kun je het volgende doen:

- **Stel je vraag aan je begeleider.**
- **Stel je vraag aan het CliëntServiceBureau.**
E-mail: clientservicebureau@detwentsezorgcentra.nl.
Telefoon: 088 430 4444.
- **Bekijk de tabel op de volgende pagina's.**
- **Lees de grote tekst van Wie betaalt wat in 2025?**
Deze staat op de website: www.detwentsezorgcentra.nl.
Klik op 'Zorg regelen' en daarna op 'Wie betaalt wat?'

Woon je nog niet bij De Twentse Zorgcentra?

Stel je vraag dan aan de trajectbegeleider.

E-mail: trajectbegeleiding@detwentsezorgcentra.nl

Stichting Cliënt Support

Voor hulp bij geldzaken.

E-mail: info@stichtingclientsupport.nl.

Telefoon: 033 285 1905

Tolk

Voor hulp bij het begrijpen van de Nederlandse taal.

Woon je in de regio Almelo? Bel dan 088 430 4067

Woon je in de regio Enschede? Bel dan 088 430 4077

Woon je in de regio Losser? Bel dan 088 430 4087

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat betaalt De Twentse Zorgcentra?

En wat betaal jij?

Dat lees je in onderstaand overzicht.

Alle extra diensten staan in volgorde van het alfabet.

Op www.detwentsezorgcentra.nl vind je de meest actuele prijsinformatie.

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
A Abonnementen op bijvoorbeeld een krant of tijdschrift.	Nee	Ja
Abonnement bij een telecomaandbieder.	Nee	Ja
Abonnementen op een vereniging of club.	Nee	Ja
Arts instelling (medische eerstelijnszorg en AVG-zorg).	Ja	Nee
Apparaten – zoals televisies, radio's en computers – voor de algemene ruimte.	Ja	Nee
Apparaten – zoals televisies, radio's en computers – voor je eigen kamer.	Nee	Ja
Deelname aan activiteiten in de vrije tijd.	Nee	Ja
B Bed.	Ja	Nee

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
Beddengoed: standaard. Zoals standaard kussens, dekens, lakens, matras en dekbed.	Ja	Nee
Beddengoed: niet standaard, maar speciaal aangepast vanwege een beperking. Bijvoorbeeld een scheurlaken.	Ja	Nee
Beddengoed: niet standaard, maar aangepast op jouw verzoek.	Nee	Ja
Begeleiding extra bij vakantiegroep. Dag van aankomst en dag van vertrek.	Nee	Ja, € 49,61 per dag.
Begeleiding extra bij vakantiegroep. Tussenliggende dagen.	Nee	Ja, € 99,22 per dag.
Begeleiding extra bij recreatieve activiteiten in de vrije tijd, bijvoorbeeld begeleiding individueel bij muziek en beweging op jouw verzoek.	Nee	Ja, € 39,46 per uur.
Begeleiding extra bij bezoek aan arts, specialist, therapeut.	Ja	Nee
Begeleiding bij kopen van kleding.	Nee	Ja, € 39,46 per uur.
Brillen, brillenglazen, montuur of reparatie aan een bril.	Nee	Ja
C Cadeaus.	Nee	Ja
F Feest op jouw verzoek.	Nee	Ja

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
G Griffiekosten.	Nee	Ja
H Hulpmiddelen in de woning die nodig zijn vanwege een beperking, zoals tilliften en bewakingsapparaten.	Ja	Nee
I Incontinentiemateriaal, zoals inlays, luiers en matrassenbescherming.	Ja	Nee
Inrichting algemene ruimten.	Ja	Nee
Inrichting eigen kamer: standaard.	Ja	Nee
Inrichting eigen kamer: afwijking van de standaard op verzoek van de cliënt.	Nee	Ja
Inrichting en oplevering kamer in normale staat (bij interne verhuizing, verhuizing naar extern of overlijden).	Nee	Ja
Internet in je eigen kamer (wifi).	Hangt af van waar jij woont	
K Kapper.	Nee	Ja
Kleding.	Nee	Ja
Kledingreparatie.	Nee	Ja

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

	Wat	Wij betalen	Jij betaalt
	Kleding die nodig is vanwege een beperking, zoals scheurpakken.	Ja	Nee
	Kleding die nodig is tijdens werk/werkzaamheden, zoals een werkschort.	Ja	Nee
L	Linnen: standaard, bijvoorbeeld handdoeken, washandjes, slabbers, keukendoeken en standaard beddengoed zoals lakens.	Ja	Nee
	Linnen buiten standaardpakket, bijvoorbeeld linnen in bepaalde kleur.	Nee	Ja
M	Medicijnen.	Ja	Nee
	Medicijnen op jouw verzoek, bijvoorbeeld homeopathische middelen.	Nee	Ja
O	Opknappen kamer: standaard, zoals normaal onderhoud.	Ja	Nee
	Opknappen kamer: op jouw verzoek.	Nee	Ja
	Overlijden		
	Inzet geestelijke verzorging bij uitvaart binnen De Twentse Zorgcentra.	Nee	Ja, € 407,72.
	Aansluitend meegaan naar crematorium/begraafplaats.	Nee	Ja, € 205,27.
	Gebruik van een zaal van De Twentse Zorgcentra.	Nee	Ja, € 138,94.

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
Iemand die piano of orgel speelt.	Nee	Ja, € 74,83.
Boekjes.	Nee	Ja, € 1,- per stuk.
Koffie/thee.	Nee	Ja, € 1,55 per stuk.
Plak cake.	Nee	Ja, € 1,- per stuk.
Personeel (horeca).	Nee	Ja, € 39,46 per uur p.p.
Bloemen namens de Twentse Zorgcentra	Ja	Nee
P Pedicure.	Ja	Nee
R Recreatie- en ontspanningsactiviteiten – aanvullend verzorgd door De Twentse Zorgcentra.	Nee	Ja, € 14,37 per maand.
S Schoonheidsspecialist.	Nee	Ja
Schoonmaken kamer en algemene ruimten.	Ja	Nee
Steunkousen.	Ja	Nee
T Tandarts in de instelling.	Ja	Ja, afhankelijk van indicatie.

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

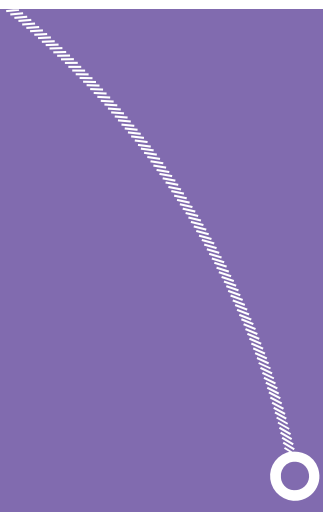
Wat	Wij betalen	Jij betaalt
Telefoon algemene ruimten.	Ja	Nee
Telefoon eigen kamer. Alleen via een eigen mobiel met een eigen mobiel abonnement.	Nee	Ja
Televisie-aansluiting.	Ja	Nee
Televisie-abonnement eigen kamer.	Nee	Ja € 10,12 per maand.
Tolk, als een taalbarrière goede zorg in de weg staat.	Ja	Nee
V Vakanties.	Nee	Ja
Verhuiskosten bij verhuizing vanuit zorginhoudelijke vraag cliënt of op verzoek van De Twentse Zorgcentra.	Ja	Nee
Verhuiskosten bij verhuizen op jouw verzoek.	Nee	Ja
Vervoer naar arts, tandarts, specialist of therapeut van de instelling.	Ja	Nee
Vervoer naar arts, tandarts, specialist of therapeut buiten de instelling.	Ja	Nee
Vervoer van en naar dagbesteding met Wlz-indicatie.	Ja	Nee
Vervoer van en naar dagbesteding zonder indicatie voor vervoer.	Nee	Ja

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
Vervoer naar activiteiten vrije tijd.	Nee	Ja, € 0,29 per km.
Verzekering: uitvaart.	Nee	Ja
Verzekering: ziektekosten inclusief kosten verplicht eigen risico indien van toepassing.	Nee	Ja
Verzekering: kostbare spullen.	Nee	Ja
Verzekering: persoonlijke spullen.	Nee	Ja
Verzekering: inboedel	Ja	Ja, alleen eigen risico van € 250,00
Verzekering bij vakanties: annuleringsverzekering.	Nee	Ja
Verzekering bij vakanties: reisverzekering binnen Europa.	Ja	Ja, alleen eigen risico van € 25,00 voor bagage.
Verzekering bij vakanties: reisverzekering buiten Europa.	Nee	Ja
Verzekering: aansprakelijkheid bij schade door jou veroorzaakt.	Nee	Ja, € 6,89 per maand.
Verzekering: overige verzekeringen.	Nee	Ja

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
Verzorgingsproducten, zoals zeep, shampoo, tandpasta, maandverband, parfum en make-up.	Nee	Ja
Voeding: standaard maaltijden.	Ja	Nee
Voeding: standaard maaltijden tijdens vakanties en activiteiten in de vrije tijd.	Ja	Nee
Voeding: sondevoeding/medische bijvoeding (voorgeschreven door arts of diëtist).	Ja	Nee
Verpleegkundige artikelen.	Ja	Nee
W Waken bij een stervende patiënt.	Ja	Nee
Wassen kleding thuis door jouzelf, familie of vertegenwoordiger met eigen spullen.	Nee	Nee
Wassen kleding door jouzelf bij De Twentse Zorgcentra met een eigen spullen	Nee	Ja, € 18,21 per maand
Wassen kleding door jouzelf (indien toegestaan) met behulp van spullen van De Twentse Zorgcentra	Nee	Ja, € 49,95 per maand.
Wassen kleding door De Twentse Zorgcentra	Nee	Ja, € 98,87 per maand.
Wassen platgoed (bed- en badgoed) en standaard linnen.	Ja	Nee
Wassen speciaal, zoals stomen of chemisch reinigen.	Nee	Ja
Z Zakgeld voor jou.	Nee	Ja



De Twentse Zorgcentra

Centraal telefoonnummer
088 430 4000

Postbus 2112
7500 CC Enschede

info@detwentsezorgcentra.nl
www.detwentsezorgcentra.nl

